



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Palma de Mallorca

## Guía de orientación para población colombiana en las Islas Baleares en el marco de la pandemia de COVID-19

CONSULADO DE COLOMBIA EN PALMA DE MALLORCA

ENERO DE 2021

*Estimado connacional en las Islas Baleares:*

*Hemos creado esta guía con el fin de orientar de manera general a los colombianos que residen en Mallorca, Menorca, Ibiza o Formentera y que esperamos sea de utilidad, en el marco de la pandemia internacional del coronavirus COVID-19.*

*Esta guía comprende información sobre las medidas tomadas por Colombia y España, así como fuentes oficiales donde podrán informarse sobre dichas disposiciones, incluyendo los canales que este Consulado tiene abiertos para asistir a los connacionales.*

*Debemos señalar que, el contenido de esta guía continúa en permanente actualización, teniendo en cuenta el desarrollo de la situación.*

### ¿Qué medidas están tomando las autoridades en Colombia y España?

#### EN COLOMBIA:

- El Gobierno Nacional tomó la decisión de reactivar gradualmente los vuelos internacionales desde y hacia Colombia desde el pasado 21 de septiembre de 2020. Se sugiere a los connacionales tomar contacto directamente con las aerolíneas en relación con los vuelos hacia Colombia.
- Las actuales disposiciones para la salida y llegada de viajeros se encuentran publicadas en la página del Consulado de Colombia en Palma de Mallorca: <http://palmademallorca.consulado.gov.co/>

## EN ESPAÑA:

- El Gobierno de España aprobó el 25 de octubre de 2020 declarar el estado de alarma en todo el territorio nacional para contener la propagación de infecciones causadas por el SARSCoV-2. En la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares, la autoridad competente delegada es la Presidencia de Gobierno de las Islas Baleares.
- El 29 de octubre de 2020, el Congreso autorizó la prórroga del estado de alarma por un periodo de 6 meses hasta las 00:00 horas del 9 de mayo de 2021.
- El Gobierno de las Islas Baleares actualizó las medidas especiales en las islas de Mallorca, Menorca, Ibiza y Formentera:  
<http://www.caib.es/sites/coronavirus/ca/portada/>
- La Orden Ministerial INT/1278/2020 mantiene la **restricción temporal de viajes desde terceros países a España**, incluyendo viajeros procedentes de Colombia, salvo en casos especificados en la mencionada Orden.

El Consulado invita a mantenerse informados a través de los siguientes canales oficiales sobre las medidas de control que se están tomando en relación con el COVID-19:

Ministerio de Salud de Colombia:

<https://covid19.minsalud.gov.co/>

Ministerio de Sanidad de España:

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/home.htm>

Necesito asistencia del Consulado ¿cómo me puedo contactar?

- El Consulado se encuentra atendiendo solicitudes únicamente **con cita previa**, que puede solicitar a través de la página web del Consulado, en la opción **“PROGRAME SU CITA”**:

<http://palmademallorca.consulado.gov.co/>



**El futuro es de todos**

**Cancillería de Colombia**

**Consulado de Colombia en Palma de Mallorca**

**Control Preventivo  
Contra el Coronavirus  
para ingresar a Colombia**

---

Teléfono local: 971729944 Dirección: Avenida Jaime III 25, 1B, CP 07012, Palma de Mallorca - España. Zona Postal 07012. Correo electrónico: cpalmademallorca@cancilleria.gov.co

Inicio
Consulado
Cónsul
Trámites y servicios
Otros servicios
Sala de prensa
Viajar a Colombia
Atención al Ciudadano

**CONSULTE EL ESTADO DE SU DOCUMENTO**

**REGISTRO CONSULAR**

**ACTUALIZA TU LOCALIZACIÓN PARA QUE NO TE PIERDAS DEL MAPA**

**PROGRAME SU CITA**

**Datos del Consulado**

- Ubicación
- Datos de contacto
- Horario de atención
- Circunscripción

**Servicios consulares**

- Cédula de Ciudadanía
- Información para la comunidad colombiana
- Registro Civil
- Certificaciones / Constancias
- Reconocimiento de firma en documento privado
- Visas
- Otros Trámites en el Exterior
- Antecedentes Judiciales
- Convertidor de moneda

**Vinculación y asistencia**

- Atención a víctimas del conflicto armado residentes en el exterior
- Acompañamiento al retorno
- Programa Colombia Nos Une
- Servicios de Educación, Pensión y Vivienda
- Redes virtuales de connacionales
- Asistencia a connacionales



**El futuro es de todos**

**Cancillería de Colombia**

**Sistema de Agendamiento Virtual**

**Incluir datos del solicitante**

**Trámite a realizar**

**Día y hora de la cita**

**Selección de cita**

Nombre:

Identificación:

País:

Punto de Atención:

Trámite:

Duración del servicio: 30 minutos.

**Calendario Disponible**

| Mayo De 2020 |      |      |      |      |      |      |
|--------------|------|------|------|------|------|------|
| dom.         | lun. | mar. | mié. | jue. | vie. | sáb. |
| 26           | 27   | 28   | 29   | 30   | 1    | 2    |
| 3            | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    |
| 10           | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   | 16   |
| 17           | 18   | 19   | 20   | 21   | 22   | 23   |
| 24           | 25   | 26   | 27   | 28   | 29   | 30   |
| 31           | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    |

● Día seleccionado.  
● Día disponible.  
○ Día no disponible.

**Horas Disponibles**

Horas disponibles: 26  
Día Seleccionado: 06-05-2020

| Hora Disponible | Selección |
|-----------------|-----------|
| 09:00:00 AM     | ✓         |
| 09:10:00 AM     | ✓         |
| 09:20:00 AM     | ✓         |
| 09:30:00 AM     | ✓         |
| 09:40:00 AM     | ✓         |
| 09:50:00 AM     | ✓         |
| 10:00:00 AM     | ✓         |
| 10:10:00 AM     | ✓         |
| 10:20:00 AM     | ✓         |
| 10:30:00 AM     | ✓         |

- El Consulado permanecerá atento a cualquier solicitud de asistencia a través de los medios disponibles.

Teléfono: **971729944**

Correo electrónico: [cpalmademallorca@cancilleria.gov.co](mailto:cpalmademallorca@cancilleria.gov.co)

- Recuerde que puede actualizar su registro consular directamente en la página web del Consulado, incluyendo un teléfono y un correo electrónico:

<http://palmademallorca.consulado.gov.co/>

La Cancillería también tiene a disposición la **aplicación móvil “Miconsulado”** que puede descargar a través de Playstore. En la aplicación encontrará los datos del Consulado más cercano a su ubicación, información sobre trámites, así como lo que puede y no puede hacer el Consulado por los connacionales en tema de asistencia.

#### ¿Dónde puedo encontrar información sobre asistencia médica?

La Consejería de Salud y Consumo ha dispuesto el siguiente sitio web, donde podrá consultar teléfonos en caso de síntomas de la enfermedad:

<http://www.caib.es/sites/coronavirus/ca/portada/>

Información general: **900 101 863** (lunes a viernes de 9 a 14 horas)

Teléfono INFOCOVID: **900 100 971** (de 8 a 20 horas)

Atención psicológica: **900 112 003**

Atención violencias machistas: **971 178 989 – WhatsApp (639 837 476)**

**Sólo urgencias: 061**

#### ¿Dónde encuentro información sobre medidas de protección básicas contra el nuevo coronavirus?

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha publicado una serie de orientaciones para el público que están disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>